

2019年3月4日

株式会社あいおいニッセイ同和自動車研究所

## フロント業務セミナー 出張研修開催

2018年12月6日から2019年1月18日にかけて、あいおいニッセイ同和自動車研究所は、東京の大手ディーラー向けに「フロント業務セミナー」を開催しました。

本研修はサービス工場長候補者を対象として、スキル向上と部下育成力の向上などを目的としており、昨年9月に竣工した該社の「テクニカル研修センター」を研修会場として開催しました。竣工後、初の外部研修であり日頃から該社と意見交換を行っていた事で、当社への研修依頼をいただきました。

### 《研修概要》

第1班	2018年12月	6日(木)～	7日(金)	16名
第2班		12月13日(木)～	14日(金)	19名
第3班		12月20日(木)～	21日(金)	19名
第4班	2019年	1月17日(木)～	18日(金)	29名
			計	83名/2日

### 《主な研修内容》

- 1日目 ・フロントの役割、重要性について
  - ・接客対応の心得
  - ・収益(利益)
- 2日目 ・目標達成のための管理について
  - ・グループディスカッション(テーマ:売上利益向上に必要な具体的取組)
  - ・グループワーク(テーマ:お客様への提案話法)
  - ・ロールプレイング(提案話法の実践)

参加された受講者からは「目標管理は漠然と捉えていたが、数字を分析し対策をとることなど参考になった」「他のアドバイザーに成果を出すための指示の仕方など参考になった」とご好評をいただきました。

以上